

「ちょこマルシェ」一部商品の消費期限シールの不備に関するお詫びとお知らせ

このたび、アミュプラザ鹿児島・AMU 広場において開催中の「ちょこマルシェ in AMU 広場（2月8日（月）～14日（日）まで）」（主催：株式会社 JR 鹿児島シティ、運営・販売：JR九州エージェンシー株式会社）において、2月8日（月）～2月9日（火）にかけて販売いたしました「OMUSUBI Cake」の商品の一部に「消費期限」と「賞味期限」の表記不備及び貼り忘れがあることが判明いたしました。概要は以下の通りです。

お買い求めいただきましたお客さまには、多大なるご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。今回の件を重く受け止め、今後このようなことが発生しないよう、販売商品の厳重な管理を徹底してまいります。

<概要>

① 「消費期限」と「賞味期限」の表記不備について

1. 該当商品 OMUSUBI Cake 個包装の商品
税込価格：450円
2. 販売数 596個
3. 販売期間 2月8日（月）12:00から2月9日（火）19:00頃まで
4. 経緯 本来「消費期限」シールを添付すべきところを、「賞味期限」シールを貼ってお客さまへ販売。
※商品の安全基準上、賞味期限と記載されている期日内にお召し上がりいただくことには問題がございません。

②消費期限シールの貼り忘れ

1. 該当商品 OMUSUBI Cake バレンタインギフトボックスセット（3個入り）
税込価格：1,750円
2. 販売数 31セット
3. 販売期間 2月8日（月）12:00から2月9日（火）19:00頃まで
4. 経緯 2月8日（月）商品の販売元である「OMUSUBI Cake」より到着した商品に、消費期限シールを添付すべきところを、現場スタッフがシールを貼らずに商品を準備し、お客さまへ販売。
5. 原因 現場長が現場スタッフに消費期限シールを添付することを指示したが、現場スタッフがシールの添付を失念し、現場長の最終チェックも漏れていたため。
6. 対応 2月10日（水）12:00よりアミュプラザ鹿児島 HP のイベント告知ページ及びAMU 広場イベント会場内の告知物にて、本来の消費期限をお知らせするとともに、該当商品をお持ちのお客さまには、会場にて同商品との交換対応を実施しています。イベント終了後のご相談も、お問い合わせ窓口までご連絡ください。
7. 添付すべき消費期限について
2月8日（月）販売分 20セット…（消費期限）2月11日（木）まで
2月9日（火）販売分 11セット…（消費期限）2月12日（金）まで

【お問い合わせ窓口】

JR九州エージェンシー株式会社 鹿児島支店

TEL (099)250-4974（受付時間 9:00～18:00 土・日・祝日を除く）

※2/11（木・祝）、13（土）、14（日）は、9:00～18:00まで対応させていただきます。